

# การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ

## คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

### ของสถานีตำรวจภูธรทุ่งลุง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัด สถานีตำรวจภูธรทุ่งลุง ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรทุ่งลุง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียด ดังนี้



ภาพจุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี  
ของสถานีตำรวจภูธรทุ่งลุง



(๑) การพัฒนาระดับคุณธรรม One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ได้จัดให้มีจุดแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ ติดตั้ง QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



(๒) ประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกันแก่ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	<p>มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือ ต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบปรับคดีอาญา และ/หรือคดีจราจร</p> <p>ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการมีความชัดเจน ถูกต้อง มองเห็นได้ง่าย</p>

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธะสัญญา	การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อกำหนดเป็นพันธะสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



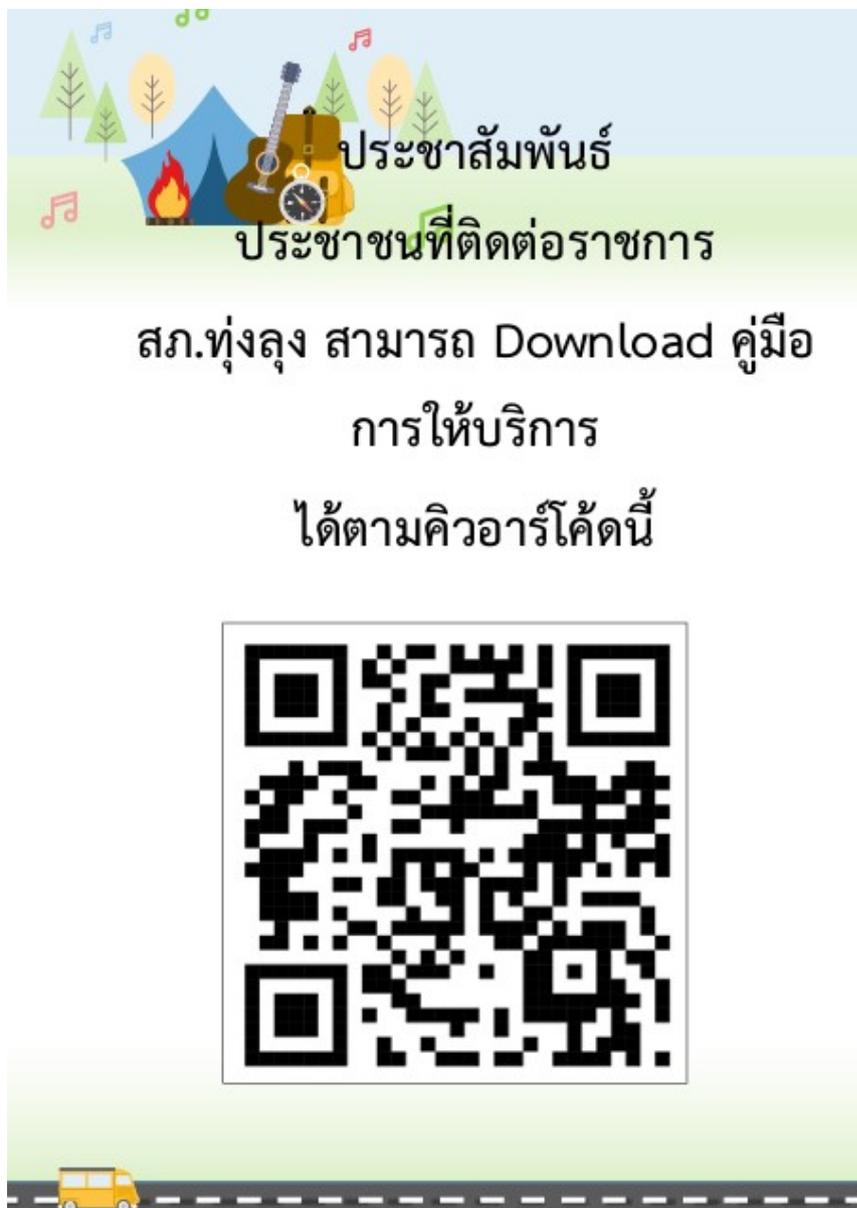
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย NO Gifft Policy	ติดไว้ในจุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชน ทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนใน สังกัด ไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติ หน้าที่ และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.วีระศักดิ์ เดชประมวลพล ผกก.สภ.ทุ่งลุง หัวหน้าหน่วยงานประกาศ ได้จัดทำในรูปแบบ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ  
QR Code คู่มือการให้บริการประชาชน ของสถานีตำรวจภูธรทุ่งลุง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ห้องน้ำ รถเข็นคนพิการ ที่จอดรถคนพิการ เป็นต้น

รูปถ่ายผลการดำเนินงานจริง ณ จุดบริการของสถานีตำรวจ





การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานี ตำรวจ	วันที่ ๑๓ ม.ค.๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.คมเทพ เปาอินทร์ ผกก.สภ.ทุ่งลุง ได้ดำเนินการประชุม ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีการ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	วันที่ ๖ ม.ค.๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.วีระศักดิ์ เตชประมวลพล ผกก.สภ.ทุ่งสูง ได้ดำเนินการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานรัฐ (ITA) อย่างต่อเนื่อง

